

Nämä ehdot pätevät sinun ja Emotera Oy:n (myöhemmin Emotera) välillä. Emotera on suomalainen yritys, jonka Y-tunnus on 3564161-7 ja jonka pääkonttori sijaitsee osoitteessa Azorienkuja 1C 60, 00220 Helsinki.

## **TILAAMALLA TUOTTEITA TAI PALVELUITA HYVÄKSYT NÄMÄ EHDOT:**

### **1. Ehtojen soveltaminen**

Nämä ehdot soveltuvat ostoihin verkkokaupasta sekä suoramyyntiin. Pidätämme oikeuden muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa. Ilmoitamme muutettujen ehtojen voimaantulopäivän yllä. Muutetut ehdot soveltuvat tilauksiin, jotka on jätetty uusien ehtojen astuttua voimaan.

### **2. Tilaaminen**

Ostaaksesi tuotteita sinun tulee: antaa nimesi ja osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi, maksu- ja muut vaaditut tiedot sekä olla vähintään 18-vuotias.

### **3. Tilausten käsittely ja sopimuksen syntyminen**

Tilauksesi on tarjous ostaa osallistuminen tilauksessa mainittuun koulutukseen näiden ehtojen mukaisesti. Kaikki tilaukset edellyttävät erillistä hyväksyntäämme.

Mikäli hyväksymme tilauksesi, lähetämme sinulle sähköpostitse tilausvahvistuksen, joka sisältää tilaamasi koulutuksen tiedot.

Sopimus syntyy, kun olet vastaanottanut tilausvahvistuksen.

Sinä vastaat antamiesi tietojen oikeellisuudesta.

### **4. Hinnat**

Koulutuksesta veloittettava hinta on tilaushetkellä voimassaoleva hinta, joka ilmoitetaan tilausvahvistuksessa.

Voimme muuttaa hintoja milloin tahansa ilman eri ilmoitusta. Muutetut hinnat soveltuvat hinnanmuutoksen jälkeen tehtyihin tilauksiin.

### **5. Koulutusten materiaalit**

Mikäli koulutuksesta jaetaan esitysmateriaalia osallistujille, niin niitä ei saa saattaa toisten henkilöiden nähtäväksi, eikä niistä saa jakaa kopioita sellaisille henkilöille, jotka eivät ole osallistuneet kyseiseen koulutukseen.

### **6. Koulutusten saatavuus**

Koulutuksella voi olla minimimäärä osallistujia, jolla koulutus toteutetaan. Mikäli tämä minimimäärä ei täyty ilmoitusajan päättymiseen mennessä, niin tästä ilmoitetaan koulutukseen ilmoittautuneille 4.1.2027 mennessä. Emotera voi perua koulutuksen myös muista syistä johtuen (esimerkiksi kouluttajan sairastuttua) ilmoittamalla siitä sähköpostilla osallistujille ennen koulutuksen suunniteltua alkua. Mikäli Emotera peruu koulutuksen, niin se palauttaa jo suoritettut koulutusmaksut.

## **7. Maksu**

Koulutus laskutetaan kolmessa tasasuuruudessa erässä (ensimmäinen erä kolme kuukautta ilmoittautumisen jälkeen, mutta viimeistään 1.1.2027; toinen erä 1.9.2027, kolmas erä 15.1.2028). Saat laskun ensimmäisestä erästä antamaasi laskutusosoitteeseen ilmoittautumisen jälkeen.

## **8. Peruuttamisoikeus ja palautukset**

2.1.2027 jälkeen peruutuksista laskutetaan 50% osallistumismaksusta, 1.2.2027 jälkeen peruutuksista laskutetaan 100% osallistumismaksusta, mutta oman paikan voi siirtää toiselle ilman erillistä veloitusta. Mahdolliset peruutukset tulee tehdä kirjallisesti osoitteeseen [eoheinon@gmail.com](mailto:eoheinon@gmail.com). Koulutukseen ilmoittautuminen on mahdollista siirtää toisen henkilön nimiin, joka täyttää osallistumisen edellytykset. Osallistumista koulutukseen ei saa siirtää toiselle henkilölle ilman ilmoittamista Emoteralle asiasta.

## **9. Henkilötiedot**

Tuotteen ostaminen edellyttää, että hyväksyt rekisteri- ja tietosuojaselosteen mukaisen henkilötietojen käsittelyn. Emotera saa lähettää asiakkailleen markkinointiviestejä. Asiakas saa milloin tahansa kieltää markkinointiviestien lähettämisen lähettämällä tästä pyynnön osoitteeseen [eoheinon@gmail.com](mailto:eoheinon@gmail.com).

Käytämme kohtuudella käytettävissä olevia keinoja pitääksemme tilauksesi ja maksusi tiedot turvassa, mutta ellei kyse ole osaltamme törkeästä huolimattomuudesta, emme ota vastuuta vahingosta, joka voi aiheutua ulkopuolisen päästyä luvatta käsiksi antamiisi tietoihin.

## **10. Vastuunrajoitukset**

Tuotteen myyntiin liittyvät velvoitteemme ja vastuumme määräytyvät soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa yksinomaan näiden ehtojen mukaisesti, eikä meillä ole muita vastuita tai velvoitteita.

## **11. Yleistä**

Mikäli jokin ehto katsottaisiin osittain tai kokonaan pätemättömäksi, laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, ehtoa sovelletaan siten kuin sovellettava laki sen sallii. Ehdon pätemättömyys, laittomuus tai täytäntöönpanokelvottomuus ei vaikuta muiden ehtojen soveltamiseen.

## **12. Asiakaspalvelu**

Lisätiedot eoheinon@gmail.com

## **13. Sovellettava laki ja riidanratkaisu**

Näihin ehtoihin, verkkokauppaan ja tehtyihin kauppoihin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Voit saattaa kauppaa koskevan riidan, jota ei saada neuvotteluteitse ratkaistua, kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Lisäksi sinulla on oikeus saattaa riita-asia käräjäoikeuden ratkaistavaksi, joko myyjän kotipaikan tai oman asuinpaikkasi kotipaikan käräjäoikeuteen.