

## **Rekisteri- ja tietosuojaseloste**

Päivitetty viimeksi 27.5.2026

### **Rekisterinpitäjä**

Emotera Oy

Y-tunnus 3564161-7

Sähköposti: eoheinon@gmail.com

### **Rekisterin nimi**

Emotera asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen perustuva rekisteri

### **Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Henkilötietoja käsitellään asiakkuuden ja muuhun asialliseen yhteyteen liittyvän suhteen hoitamiseen, hallintaan, analysointiin ja kehittämiseen. Tietoja kerätään myös palvelun tarjoamisen mahdollistamiseksi sekä laskutustietojen ylläpitoa varten. Emotera voi myös lähettää markkinointi- ja muita tiedotusviestejä asiakkaille. Asiakas voi kieltäytyä näistä tiedotteista perumalla uutiskirjeen tai ilmoittamalla siitä sähköpostitse osoitteeseen eoheinon@gmail.com Tietoja ei luovuteta kolmansien osapuolien käyttöön.

### **Rekisterin tietosisältö**

Rekisterissä voidaan käsitellä seuraavia tietoja ja niiden muutostietoja.

Rekisteröidyn perustiedot, kuten:

- etu- ja sukunimi.
- sähköpostiosoite.
- puhelinnumero.
- osoite.
- yhteisöasiakkaiden osalta yhteyshenkilöiden työpaikkaa koskevat tarpeelliset tiedot.

Asiakkuuteen ja muuhun asialliseen yhteyteen sekä palveluiden ja sisältöjen käyttämiseen liittyvät tiedot, kuten:

- asiakkuuden ja/tai asiallisen yhteyden alkamisajankohta
- asiointia koskevat tiedot (esim. tiedot rekisteröidyn ostamista tuotteista, toimitusosoite sekä maksamista, laskutusta ja perintää koskevat tarpeelliset tiedot)
- asiakkuuden ja muun asiallisen yhteyden hoitamiseen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot (esim. reklamaatiot ja palautteet)

- markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot, kuten rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet, niiden hyödyntäminen ja niiden yhteydessä annetut tiedot sekä suoramarkkinointiluvat ja -kiellot.

Koulutuksen soveltavuuteen ja kohdentamiseen liittyvät perustiedot, kuten:

- taustakoulutus
- työkokemuksen määrä/laatu
- aiemmat opinnot koulutettavasta asiasta

### **Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteröityä koskevia henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään kaupanteon yhteydessä ja erilaisten palvelujen käytön ja rekisteröitymisen yhteydessä, ja erilaisten markkinointitoimenpiteiden, kuten tapahtumien yhteydessä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Emotera ei luovuta kerättyjä asiakastietoja kolmannelle osapuolelle, ellei se ole lain tai viranomaisen puolelta velvoitettu siihen tai ellei tarkoin valittujen kolmannen osapuolen yhteistyö ole välttämätöntä palvelun toiminnan kannalta. Tällöin luovutetaan ainoastaan toiminnan kannalta välttämättömät tiedot.

Emotera voi siirtää rekisterin sisältämiä tietoja omiin suoramarkkinointirekistereihinsä asiakkuuden ja asiallisen yhteyden päättymisen jälkeen, ellei rekisteröity ole kieltänyt tietojensa käyttöä suoramarkkinointiin.

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn tarkoituksien tai teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista. Tällöin Emotera vastaa siitä, että tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

### **Henkilötietojen säilytysaika**

Tietoja säilytetään lähtökohtaisesti asiakassuhteen jatkumisen ajan tai niin pitkään kun laki sitä edellyttää. Tietojen säilytyksessä on huomioitu sitä koskevat lait, asetukset ja direktiivit. Tiedot voidaan vaatia poistettavaksi mikäli laki sen sallii ja asiakas niin pyytää.

### **Rekisterin suojauksen periaatteet**

Henkilötiedot, joita säilytetään sähköisesti, on asianmukaisesti suojattu ulkopuolisilta palomuurin ja muin teknisin suojakeinoin, kuten salasanoilla. Ainoastaan Emotera ja sen lukuun toimivien yritysten nimetyillä työntekijöillä on pääsy rekisterin tietoihin sekä oikeus käyttää ja ylläpitää rekisterin tietoja siinä laajuudessa kuin se on tarpeen heidän

työtehtäviensä suorittamiseksi. Nimettyjä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus. Jos käyttämiimme järjestelmiin murtaudutaan niin, että se vaikuttaa sinuun, ilmoitamme siitä sinulle mahdollisimman nopeasti. Kerromme myös myöhemmin mitä vastatoimenpiteitä me teimme. Asiakkaan on pidettävä oma käyttäjätunnuksensa ja salasanansa salassa kolmansilta osapuolilta, mikäli asiakkaalla on sellaiset.

### **Tarkastus-, korjaus- ja kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna rekisterinpitäjän osoitteeseen. Kaikkien tallennettujen tietojen lista voidaan pyytää korkeintaan kerran vuodessa. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa käsittely mainontaa ja markkinointia varten. Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan tiedoissaan oleva virhe. Rekisteröidyn tulee tehdä edellä mainitut ilmoitukset rekisterinpitäjälle sähköpostitse (eoheinon@gmail.com).

### **Muutokset ja kysymykset**

Saatamme päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa noudattaaksemme asiaankuuluvia säännöksiä tai jotta se huomioisi paremmin toiminnassamme tapahtuneet muutokset. Ota yhteyttä osoitteeseen eoheinon@gmail.com, jos sinulla on kysyttävää, kommentteja tai huolenaiheita tästä tietosuojakäytännöstä, tiedoistasi tai tietoihisi liittyvistä oikeuksistasi.